

TERMINI DI UTILIZZO DEL CHAT BOT

Questo sistema di Chat Bot virtuale (di seguito “**ChatBot**”) è stato sviluppato per fornire un servizio automatizzato di informazione su domande generali relative al contenuto del sito <https://bailleul.com/italy/brand/6-cystiphane>

Il sistema di ChatBot non fornisce alcun tipo di consulto clinico, referto, parere diagnostico ovvero idoneo a fornire indicazione terapeutica e non sostituisce, quindi, in alcun modo il parere del medico.

Questi Termini di Utilizzo descrivono i termini e le condizioni applicabili alla Chat Bot.

Art. 1 – Definizione e oggetto del Servizio di Chat Bot

1.1 Il Chat Bot è un sistema virtuale basato su un software di intelligenza artificiale configurato per rispondere in maniera automatizzata alle domande generali relative ai contenuti del sito web <https://bailleul.com/italy/brand/6-cystiphane> sito informativo sulla salute dei capelli.

1.2 Per l'utilizzo del ChatBot non è richiesta la registrazione dell'utente né al sito né al Sistema medesimo in quanto gli utenti non verranno identificati e il servizio non effettuerà alcun trattamento di dati personali.

Art. 2 - Informativa aggiuntiva sul Sistema di Intelligenza Artificiale AI Act Conformità per Sistemi a Rischio Limitato - Legge n. 132/2025

2.1 Il ChatBot è un sistema di IA a rischio limitato, ai sensi dell'AI Act Legge 132/2025 progettato per fornire informazioni basate sui contenuti pubblicati su <https://bailleul.com/italy/brand/6-cystiphane> per aiutare l'utente nella comprensione di tali contenuti e per tradurre messaggi o risposte nelle lingue richieste dall'utente. Il sistema non sostituisce in alcun modo un parere medico qualificato.

Art. 3 – Natura generale delle risposte ed esclusione di qualsiasi parere medico o consulto clinico

3.1 Le informazioni contenute nella Chat Bot hanno esclusivamente scopo informativo, possono essere modificate o rimosse in qualsiasi momento, e comunque in nessun caso possono costituire la formulazione di una diagnosi o la prescrizione di un trattamento sanitario.

3.2 Il Titolare non assume alcuna responsabilità in merito a eventuali danni riconducibili alla presenza di errori o informazioni erranee o non aggiornate riportate nel Sistema.

Art. 4 - Trasparenza verso l'utente

4.1 Gli utenti sono informati che stanno interagendo con un sistema automatizzato di intelligenza artificiale, che le risposte sono generate in modo automatico e possono contenere imprecisioni, che il chatbot non rappresenta un operatore sanitario né fornisce diagnosi cliniche.

Art. 5 - Funzioni e limiti del sistema

5.1 Il Chatbot si basa esclusivamente sui contenuti del sito e su modelli linguistici generativi, fornisce risposte informative e divulgative e non offre consulenze mediche personalizzate, prescrizioni, diagnosi o indicazioni terapeutiche. L'utente deve sempre rivolgersi a un professionista sanitario per qualunque decisione relativa alla propria salute.

Art. 6 - Supervisione Umana

6.1 Il soggetto delegato mantiene la supervisione del sistema la possibilità di intervenire in caso di malfunzionamenti. Sebbene, il sistema sia configurato per minimizzare gli errori, le risposte possono occasionalmente risultare incomplete o inesatte.

Le informazioni fornite non devono essere considerate esaustive o sostitutive di contenuti clinici.

Art. 7 - Trattamento dei dati tramite chatbot

7.1 Durante l'interazione con il chatbot, l'utente può inserire testi o domande che vengono elaborati dal modello di IA per generare la risposta. I dati immessi vengono trattati esclusivamente allo scopo di generare le risposte e possono essere trasmessi al fornitore tecnologico (OpenAI) per l'elaborazione della richiesta ma non vengono utilizzati per addestrare o migliorare i modelli generali di IA.

Art. 8 – Obblighi dell'Utente

8.1 L'utente del sistema di Chat Bot si impegna ad utilizzare tale servizio nel rispetto dei presenti Termini di Utilizzo e delle normative vigenti. In particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'utente si impegna a non inserire nel Chat Bot contenuti o commenti di carattere offensivo, denigratorio o comunque contrario alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume, né contenuti a carattere promozionale, commerciale.

8.2 Per utilizzare il presente sistema di Chat Bot è necessario aver compreso ed accettato i presenti Termini di Utilizzo, pertanto, prima di ogni utilizzo del sistema di ChatBot l'utente dovrà leggere ed accettare i presenti Termini di Utilizzo.

Art. 9 – Disponibilità del servizio

9.1 Il Titolare si riserva, in ogni momento e senza preavviso, il diritto di sospendere ovvero di inibire in via definitiva l'accesso al Sistema o modificare i termini di utilizzo dello stesso. Inoltre, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Titolare si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione del servizio di ChatBot per il tempo necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità del servizio.

Art. 10 – Protezione dei dati personali

10.1 Questo sistema di Chat Bot è configurato in modo da non trattare dati personali dell'utente che utilizza il servizio. Infatti, il servizio non prevede la registrazione dell'utente, le domande non possono riguardare casi personali e il ChatBot è sviluppato per fornire

esclusivamente risposte generali sui contenuti del sito <https://bailleul.com/italy/brand/6-cystiphane>

10.2 Si invitano gli utenti a non inserire alcun dato personale all'interno delle domande formulate nel sistema di Chat Bot.

10.3 In ogni caso, per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei dati personali da parte del Titolare si prega di prendere visione della privacy policy del sito web.

Art. 11 Dichiarazione sulla tecnologia e l'uso dei dati

11.1 Tecnologia utilizzata

Il chatbot oggetto del presente servizio è basato su **API di OpenAI**, in particolare sui modelli di linguaggio messi a disposizione tramite l'infrastruttura di OpenAI.

11.2 Proprietà e controllo dei dati

Tutti i dati generati tramite le interazioni con il chatbot (input dell'utente e risposte generate) sono di proprietà dell'organizzazione che utilizza il servizio. OpenAI non acquisisce la proprietà di tali dati, né li utilizza per scopi diversi da quelli strettamente necessari per l'erogazione del servizio.

11.3 Addestramento dei modelli

Secondo la policy ufficiale di OpenAI, i dati inviati tramite l'**API non vengono utilizzati per addestrare o migliorare i modelli di OpenAI**. Rif: <https://openai.com/it-IT/enterprise-privacy/>

11.4 Sicurezza e riservatezza

I dati trasmessi tramite l'API sono criptati in transito e a riposo (come indicato nelle policy di OpenAI) e sono soggetti a misure di sicurezza per prevenire accessi non autorizzati o abusi.

Art. 12 - Conservazione dei dati delle conversazioni

12.1 Per garantire trasparenza, tracciabilità e la possibilità di effettuare verifiche sul corretto funzionamento del sistema di intelligenza artificiale, le interazioni effettuate dall'utente con il ChatBot possono essere registrate e conservate. Ai sensi della Legge n. 132/2025 e del quadro normativo europeo in materia di intelligenza artificiale, tali dati sono trattati esclusivamente per finalità di sicurezza, controllo di conformità, miglioramento del servizio e gestione di eventuali audit o verifiche da parte delle autorità competenti.

12.2 I dati delle conversazioni vengono **conservati per un periodo massimo di 24 mesi**, trascorsi i quali sono cancellati in modo irreversibile, salvo obblighi di conservazione più lunghi previsti da norme di legge o richieste dell'autorità giudiziaria.

Art. 13 - Base giuridica

13.1 La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del servizio richiesto dall'utente (art. 6.1.b GDPR) e il legittimo interesse del titolare alla fornitura di un servizio informativo innovativo (art. 6.1.f GDPR).

Art. 14 - Diritti dell'utente

14.1 L'utente può chiedere la cancellazione dei dati conferiti tramite chatbot, richiedere l'accesso o la rettifica, opporsi al trattamento, rivolgersi al DPO o al titolare del trattamento indicato nella Privacy Policy del sito.

Art. 15 – Comunicazioni

15.1 Per qualsiasi chiarimento o approfondimento o dubbio in merito alle risposte fornite, questi sono i recapiti del Titolare e del Soggetto Delegato.

Contatti del Titolare:

LABORATOIRES BAILLEUL SRL, Largo Augusto, 8 – 20122 Milano PIVA
08500180966

Contatti del soggetto Delegato:

Media For Health srl, con sede legale a Milano (MI), in via Nino Bixio 31 C.F. e
PIVA 07240530969

15.2 Fermo quanto previsto al precedente articolo 2, si invitano gli utenti a contattare il Titolare in caso di rilevate anomalie nel funzionamento o nei contenuti del servizio di Chat